

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE BIP&DRIVE

Estas condiciones generales (en adelante, las “**Condiciones**”) regulan los términos y condiciones de la prestación de los servicios ofrecidos por Bip and Drive E.D.E., S.A. (“**Bip&Drive**”), a través de www.bipdrive.com (el “**Sitio Web**”) a través de la aplicación (la “**App**”) o a través de nuestro servicio de atención al cliente (en adelante todos denominamos como “**Plataforma**”, independientemente del canal usado) y el cliente consumidor final (“**tu**” o de forma más genérica el “**Usuario**”).

1. INFORMACIÓN GENERAL

Estas Condiciones Generales son el contrato marco¹ en el que se regula (i) la prestación de servicios de pago por parte de Bip&Drive al Usuario mediante el uso del dispositivo Via T (“**Dispositivo**”) así como (ii) aquellos otros servicios operativos o auxiliares, soluciones o productos relacionados con el Via T o la movilidad (“**Servicios**”). Lea las Condiciones detenidamente para conocer sus derechos y obligaciones. El Usuario puede solicitar una copia en cualquier momento al Servicio de Atención al Cliente, que se la enviará por email. Bip&Drive conservará el contrato completo.

SOBRE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE PAGO

Datos e inscripción	BIP&DRIVE E.D.E. S.A. CIF. A-86969607, Domicilio en Madrid, Calle Serrano, 45, planta 2, 28003 Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 32.186, Folio 22, Sección 8, Hoja M-579231 Dirección de página web: www.bipdrive.com Correo electrónico: info@bipdrive.com
Autoridad de supervisión	Banco de España. Registro Especial de Entidades de Dinero Electrónico del Banco de España, con número de registro 6712

SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PAGO

El servicio Vía-T de Bip&Drive permite a los Usuarios pagar en autopistas, aparcamientos y otros puntos asociados a VIA T, sin detenerte, usando el Dispositivo.

Para utilizarlo, es necesario que el Usuario:

- (i) Se registre en la Plataforma, acepte los términos y condiciones del servicio y la [política de privacidad](#) e incluya sus **Datos de identificación y contacto, Datos de pago y facturación**, y facilite, en su caso, los **Datos de identificación cualificados**.
- (ii) Reciba e instale correctamente el Dispositivo en su vehículo para que funcione en los lectores Via-T
- (iii) Pague las comisiones y precios asociados a los Servicios elegidos por el Usuario y mostrado en el proceso de contratación.

SOBRE LOS COSTES Y EL IMPORTE QUE DEBERÁ DE PAGAR EL USUARIO

Los costes respecto del Dispositivo serán los establecidos en el siguiente apartado. Los precios y costes relacionados con los productos y servicios ofrecidos directamente o a través de un tercero serán los que se establezcan en cada momento.

¹ La información incluida en estas Condiciones se provee de conformidad con la Orden ECE/1263/2019, de 26 de diciembre, sobre transparencia de las condiciones y requisitos de información aplicables a los servicios de pago; la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras y con la RDL 19/2018 de servicios de pago.

2. SERVICIO DE PAGO MEDIANTE EL VIA-T

Para usar el servicio Vía-T de Bip&Drive, solo necesitas registrarte, aceptar las condiciones, instalar correctamente el Dispositivo que te enviaremos y asociar un medio de pago válido o cuenta bancaria de una entidad de la UE. El Dispositivo, es un medio de pago que se coloca en el interior del parabrisas de tu vehículo y que permite el pago mediante la señal que emite tu dispositivo y los receptores. Se puede utilizar para pagar el peaje de autopista señalizada como VIA-T en España, Francia, Portugal y Andorra, u otros territorios que vayamos añadiendo y serán notificados al Cliente, así como en los aparcamientos habilitados en España. Consulta [cómo instalarlo](#) en el Sitio Web.

2.1 Costes y cobro del servicio de pago VIA-T

El precio del Servicio Vía-T dependerá de la modalidad y el alcance de servicio contratada por el Usuario.

Las comisiones vigentes, para contrataciones a partir del 1 de julio de 2024, son las siguientes:

	VIA-T USO FRECUENTE	VIAT-T USO OCASIONAL	VIA-T USO FRECUENTE FRANCIA
Cuota por emisión y mantenimiento	19,95 € + IVA 24,14 € /año	2,50 € + IVA 3,02 € /mes de uso	23,30€ + IVA. 28,19 € /año
Comisión mensual por el uso en Francia	2 €+ IVA 2,42 €	2 €+ IVA 2,42 €	Sin comisión
Coste envío dispositivo	Gratuito	6,50 € + IVA 7,86 €	gratuito
Comisión por reclamación de gastos por pagos atrasados	5€ +IVA 6,05 €	5€ +IVA 6,05€	5€ +IVA 6,05€
Comisión por no devolución del Dispositivo	30 € +IVA 36,30€	30 €+ IVA 36,30€	30€+IVA 36,30€

a) Régimen de aplicación de las comisiones:

Las comisiones anteriores se aplican sin perjuicio de la obligación del Usuario al pago de las cantidades correspondientes a las órdenes de pago instruidas a través del Dispositivo, es decir a los pagos de peaje o de aparcamiento.

La cuota por emisión y mantenimiento del VIA-T pago ocasional, así como la comisión mensual por el uso en Francia se aplicará únicamente en aquellos meses en los que el dispositivo haya sido utilizado o utilizado en territorio francés. Es decir, la comisión se devengará solo si se registra al menos un uso durante el mes correspondiente. En caso de no utilizar el dispositivo o no usarlo en Francia en un determinado mes, no se cobrará ninguna cuota por ese periodo. El pago se hará con carácter anual.

Bip&Drive se reserva el derecho a aplicar descuentos y promociones temporales para las cuotas anuales por emisión y mantenimiento. Los precios promocionales estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables a la promoción.

b) Facturación y cobro de las comisiones:

El cobro de las comisiones y el importe relativo a los tránsitos en las vías de peaje de España (así como las transacciones realizadas en Portugal, Francia y Andorra cuando resultara de aplicación), y los pagos en aparcamientos autorizados se pasarán a cobro dentro de los quince primeros días del mes posterior, es decir a mes vencido.

El cobro se hará en función del sistema de cobro que haya elegido el Usuario mediante (i) domiciliación bancaria o (ii) cargo tarjeta bancaria elegido por el Usuario. Podrá ser modificado en cualquier momento y con una antelación mínima de cinco (5) días a la fecha de finalización del mes en curso para que tenga efecto en el mes del cambio.

Los importes de determinados cobros podrán verse alterados +/-0,01 euros, debido a la operación de redondeo al céntimo más próximo del resultado del cálculo para la obtención de la base imponible y su posterior cálculo del importe total con IVA

Dentro del área privada del Sitio Web y la App tendrá acceso a las facturas en el área privada, podrá solicitar facturas con una antigüedad mayor a la disponible contactando con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

c) Límite de consumo y cargos parciales:

El Servicio Via-T tiene un límite de consumo mensual de 2.000 €. Si el Usuario lo supera, se emitirá y cobrará un cargo parcial en ese momento. Si vuelve a superarse el límite dentro del mismo mes, se emitirán nuevos cargos parciales por los importes adicionales.

En caso de que el Usuario no desee la emisión de cargos parciales durante el mes, deberá constituir previamente una **fiianza** por un importe equivalente al consumo mensual estimado, la cual garantizará el pago de los importes devengados.

d) Pago de importes de peajes y descuentos

Bip&Drive, en tanto que medio de pago no es responsable de los precios de los peajes, ni, en consecuencia de los descuentos, bonificaciones o promociones en los peajes, u otros servicios. Los precios de los peajes así como los descuentos o bonificaciones están sujetos a los términos y condiciones establecidos por las titulares del servicio, es decir las autopistas o parkings.

En algunos casos la sociedad concesionaria podría (i) computar y aplicar los descuentos automáticamente sobre los tránsitos, bonificándolos en los cargos que se pasan al cobro o (ii) exigir a los Usuarios formalizar una solicitud de adhesión al programa de descuentos, para ello cada Usuario debe de gestionarlo individualmente con cada una de las autopistas que sean de su interés o beneficio. Consulta los criterios, requisitos y los términos concretos aplicables para cada promoción o descuento y si es necesario, en su caso, aportar la documentación solicitada (por ejemplo, certificado de empadronamiento, título de familia numerosa, etc.).

El Usuario puede consultar los precios o los descuentos de los peajes de las autopistas en las páginas web de cada autopista. Bip&Drive no es responsable de informar al cliente de ningún precio de las autopistas, descuentos o cambios.

2.2 Pago mediante el Dispositivo

a) Autorización de pagos y consentimiento del Usuario

Se considerará que el Usuario ha autorizado el pago de un tránsito cuando utilice el Dispositivo Vía-T en un punto de control habilitado (por ejemplo, en autopistas, o aparcamientos). La simple presentación del Dispositivo ante el lector correspondiente constituye tanto el consentimiento como la orden de pago. El Usuario puede usar la bolsa inhibidora para evitar el reconocimiento del Dispositivo en los puntos de control.

Para usar el Dispositivo, el Usuario debe tener registrada una cuenta bancaria o tarjeta de débito/crédito válida de una entidad autorizada en la UE, desde el inicio del servicio y en todo momento.

b) Notificación y rectificación de pagos no autorizados o incorrectos

El Usuario **deberá informar a Bip&Drive**, de forma inmediata sin demora injustificada, sobre cualquier operación de pago no autorizada o ejecutada incorrectamente en el plazo de veinticuatro (24) horas desde su conocimiento.

El Usuario obtendrá la rectificación por parte de Bip&Drive de una operación de pago no autorizada o ejecutada incorrectamente únicamente si el Usuario se lo comunica sin demora injustificada, en cuanto tenga conocimiento de cualquiera de dichas operaciones que sea objeto de reclamación, y, en todo caso, dentro de un plazo máximo de trece meses contados desde la fecha del adeudo.

En caso de una operación no autorizada, Bip&Drive devolverá al Usuario el importe correspondiente de forma inmediata y, en cualquier caso, como máximo al final del siguiente día hábil desde que tenga conocimiento del hecho o reciba la notificación del Usuario, salvo que existan motivos razonables para sospechar de fraude.

c) Sobre el no derecho a reembolso respecto a las operaciones autorizadas

El Usuario no tendrá derecho a reembolso cuando (i) haya presentado el Dispositivo en el punto de control de Vía T, dando su consentimiento para que se ejecute la operación de pago directamente al proveedor de servicios de pago, ya que la información sobre el precio de la autopista está disponible y es pública en cada sitio web de las autopistas.

El Usuario podrá solicitar el reembolso durante un plazo de ocho semanas contadas a partir de la fecha de adeudo. Bip&Drive tendrá 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud para (i) devolver el importe íntegro de la operación de pago o bien (ii) informar las razones objetivas que justifican su denegación de devolución, e indicar en este caso los procedimientos de reclamación, judiciales y extrajudiciales, a disposición del Usuario, para el caso de que el ordenante no esté conforme con las razones ofrecidas.

2.3 Propiedad, uso y devolución del Dispositivo

El Dispositivo es **propiedad de Bip&Drive** y el Usuario lo utiliza en régimen de depósito, exclusivamente como medio de pago en las autopistas habilitadas para ello. El uso del Dispositivo es personal e intransferible y debe hacerse conforme a las Condiciones Generales, en los carriles habilitados y con una colocación adecuada para su lectura.

El Usuario no podrá ceder, copiar, manipular ni usar el Dispositivo con fines distintos a los previstos. Está obligado a conservarlo en buen estado y no manipularlo, copiarlo ni entregarlo a terceros. El Usuario es el exclusivo responsable ante Bip&Drive por la utilización del mismo y correrá con el riesgo de pérdida, o deterioro por su culpa del Dispositivo, debiendo reembolsar a Bip&Drive cualquier daño o menoscabo que sufra el Dispositivo y que no se deban a un uso normal del mismo

Si alguna autoridad retiene el Dispositivo, el Usuario deberá notificar que pertenece a Bip&Drive.

Una vez contratada la solución Vía-T, Bip&Drive **enviará el Dispositivo** a la dirección indicada en un plazo máximo de 10 días laborables. Si la entrega falla, se informará por SMS o email, y se facilitarán opciones de recogida.

Bip&Drive podrá **bloquear el Dispositivo** por razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad del instrumento de pago, la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta del mismo o un aumento significativo del riesgo de que el Usuario pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago. Bip&Drive informará al Usuario por email o teléfono del bloqueo del Dispositivo y de los motivos para ello. Esta comunicación se producirá con carácter previo al bloqueo y, de no resultar posible, inmediatamente después del mismo. Cuando desaparezcan las causas, lo desbloqueará o sustituirá sin coste adicional.

Al finalizar el contrato, el Usuario debe **devolver el Dispositivo** en buen estado en un plazo de 20 días naturales. En caso de no hacerlo o devolverlo dañado por mal uso, se podrá aplicar el cargo indicado en estas Condiciones. El Usuario deberá firmar la documentación de devolución que se le indique.

3. SERVICIOS O PRODUCTOS DE MOVILIDAD

A través de la Plataforma de Bip&Drive se puede acceder a productos y servicios que ofrece directamente Bip&Drive o empresas con las que colaboramos. Para usar estos servicios es necesario que el Usuario introduzca un método de pago válido y en vigor.

3.1 Venta de productos o servicios a través de la Plataforma

Los productos o servicios que el Usuario compra se ajustan a la descripción del mismo en la Plataforma y en la confirmación de la orden de su pedido tal y como aparece en el email de confirmación. Los productos de Bip&Drive no ofrecen mayores garantías ni promesas de compatibilidad, interoperabilidad o durabilidad que aquella que aparecen en las especificaciones técnicas del producto.

La **disponibilidad y duración de servicios** asociados a un producto estará sujeto a los términos y condiciones en vigor en el momento de su uso y se requerirá su aceptación en el momento previo a su registro, instalación o uso. Asegúrese de leer cuidadosamente los términos aplicables.

Los **precios de venta** se especifican en la Plataforma e incluyen todos los derechos, tarifas y cargos aplicables, lo que incluye el IVA (de ser aplicable). Los precios y la información que aparecen en la Plataforma son ciertos y completos. Sin embargo, en determinadas situaciones, es posible que puedan darse errores en la determinación de precios y de otro tipo. Usted no tiene derecho a ampararse en un precio que es notoria o sustancialmente más bajo que el precio de venta recomendado vigente de dicho producto o servicio. En caso de que el precio publicado en la Plataforma de un producto o servicio sea notoria o sustancialmente más bajo debido a un error en la determinación del precio por nuestra parte, no tendremos obligación de venderlo a dicho precio y estaremos facultados a cancelar el contrato con usted antes del envío y de la entrega.

Los **pagos** deberán realizarse a través de cualquier forma de pago proporcionada en la Plataforma. Todo reembolso al Usuario se hará a la misma tarjeta o a través de la misma forma de pago que usted haya utilizado al hacer el pago original.

Asimismo, en virtud del acuerdo entre Bip&Drive y ciertos terceros que permiten la financiación a través de la Plataforma, el Usuario puede comprar su producto o servicio mediante la **financiación de su pago**. En caso de que se realice el pago mediante alguna de las opciones de financiación ofrecidas, usted tendrá relación

directa con el tercero que financia su compra y las condiciones de la financiación son de acuerdo a las acordadas en el momento de la firma del contrato de financiación.

3.2 Intermediación en Servicios de Terceros

Los precios y condiciones de los servicios prestados por terceros se mostrarán con anterioridad y de forma clara en la App o en la Plataforma.

Bip&Drive podrá actuar como intermediario para ofrecerle al Usuario a través de la Plataforma productos o servicios de una empresa colaboradora. Nuestra función puede consistir en alojar los contenidos, transmitir datos entre el Usuario y la empresa colaboradora o mostrar enlaces que redirigen a sus páginas web.

En ocasiones, también podremos permitir que contrates directamente esos servicios desde nuestra App.

En estos casos, el contrato se establece exclusivamente entre tú y la empresa que ofrece el servicio.

Bip&Drive no interviene en la relación contractual ni es responsable del servicio prestado ni de las condiciones aplicables, sin embargo, sí solicitamos al Usuario que se ponga en contacto con nosotros a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente si tiene algún problema con este tercero. Bip&Drive está comprometido con la calidad de los servicios que se prestan a través de nuestra plataforma.

3.3 Servicios que proveemos directamente

A través de nuestra App, proveemos el servicio de aparcamiento en la calle y en parkings privados, y otros servicios de movilidad con los que llegamos a un acuerdo con los titulares de los mismos. Bip&Drive actúa en este caso como intermediario de los Ayuntamientos o empresas concesionarias. Podemos cobrar una comisión por el servicio, que se muestra siempre desglosada antes del pago (tasa, comisión e impuestos).

En ambos casos, Bip&Drive no es responsable de los precios y descuentos que ofrecen estos terceros sino que simplemente hacemos de intermediario para facilitar el uso de estos servicios. Cada servicio se configura de acuerdo con las ordenanzas municipales reguladoras de aplicación que estén vigentes.

APARCAMIENTO EN ZONAS REGULADAS

El Usuario a través de nuestra App, podrá:

1. Pagar la tasa de aparcamiento regulado en ciudades donde tengamos acuerdo fijando un tiempo determinado de aparcamiento
2. Referenciar la zona de estacionamiento del vehículo bien por posicionamiento GPS o por selección manual.
3. Seleccionar la zona tarifaria y el tiempo de estacionamiento correspondiente y abonar la tasa correspondiente
4. Descargar el ticket, ampliarlo, finalizarlo o recibir notificaciones de multas y gestionarlo.

Algunas funciones, como "desaparcar" o "start /stop" (modificar la hora de fin antes de que transcurra el tiempo inicialmente indicado) o la anulación de denuncias solo están disponibles en ciertas ciudades. El cálculo del tiempo utilizado o la disponibilidad de ciertas funcionalidades varía conforme a las condiciones establecidas por el Ayuntamiento o entidad responsable.

Requisitos y limitaciones generales para el uso:

El Usuario es el responsable último de comprobar la correcta ubicación del vehículo aparcado, la licitud de la plaza donde aparca, la zona, tipo de tarifa aplicable a la zona y, en su caso, el tiempo deseado y el cumplimiento de los límites horarios establecidos por la normativa local. El incumplimiento puede derivar en sanciones conforme a la normativa local aplicable. Aunque la Aplicación ofrece asistencia en la configuración del estacionamiento (tipo de zona, horarios, tarifas...), y emite avisos en zonas limítrofes la responsabilidad última de los datos introducidos recae sobre el Usuario.

Bip&Drive no se responsabiliza de las incidencias derivadas del mal estado, batería insuficiente o configuración incorrecta del dispositivo móvil del Usuario, ni de fallos en las redes de telecomunicaciones o GPS, así como el rechazo a una solicitud de aparcamiento, así como la imposibilidad de ver o recibir notificaciones. El uso inadecuado o fraudulento del servicio (incluido el falseamiento de datos) podrá conllevar la suspensión temporal de la cuenta.

APARCAMIENTO EN PARKINGS

A través del registro mediante la App, en la que se incluyen tus Datos de identificación y contacto y Datos de pago y facturación, se permite intermediar para tramitar el aparcamiento en el parking de un tercero perteneciente a la red Bip&Drive.

El Usuario a través de nuestra App podrá:

1. Ver información sobre los parkings subterráneos de la red Bip&Drive
2. Registrar su matrícula para acceder a parkings subterráneos de la red Bip&Drive
3. Aceptar o denegar el acceso de reconocimiento de matrícula para acceso a parkings subterráneos de la red Bip & Drive

En consecuencia, cuando el Usuario utiliza un aparcamiento, el contrato se realiza directamente con la empresa que gestiona ese parking, como si hubieses retirado un ticket físicamente y sin intermediación. El Usuario estará sujeto al cumplimiento de las normas de uso y las condiciones aplicables y políticas de privacidad. Bip&Drive facilita el acceso a ese servicio mediante el acuerdo con el titular o concesionario del aparcamiento.

Bip&Drive se limita a facilitar la prestación del servicio de aparcamiento mediante distintas tecnologías y maneras, como, por ejemplo, a través de la App, con lector de matrícula de tu vehículo registrado, las barreras se abren al reconocer tu matrícula (por defecto, al registrar tu vehículo).

Al utilizar la función de apertura mediante reconocimiento de matrícula, el Usuario consiente que sus Datos de identificación y contacto, en particular la matrícula sea tratada con la única finalidad de permitir el acceso y salida al aparcamiento, así como el cobro del servicio contratado. Este tratamiento se realiza conforme a la [política de privacidad de Bip&Drive](#).

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete a proveer información veraz, mantener actualizados sus Datos de identificación y contacto, sus Datos de pago y facturación, y proveer la información requerida relacionada con sus Datos de identificación cualificados, así como a disponer de fondos suficientes para que puedan cargarse a través del medio de pago elegido, las cantidades correspondientes a los pagos, transacciones realizadas y las cuotas de los Servicios que resulten de aplicación.

El Usuario se compromete a revisar sus movimientos y facturas mediante la Plataforma y a custodiar diligentemente el Dispositivo y sus credenciales de acceso a la Plataforma (usuario, contraseña, códigos de autenticación, etc.) y a garantizar su confidencialidad e integridad y a notificar cualquier uso o acceso no autorizado en la Plataforma con sus credenciales. El Usuario se compromete a cambiar su contraseña cuanto antes en caso de ser informado de un acceso no autorizado a sus credenciales.

El Usuario se compromete a notificar a Bip&Drive de forma inmediata, y en cualquier caso no más tarde de veinticuatro (24) horas desde su conocimiento mediante comunicación a info@bipdrive.com o por teléfono a nuestro servicio de atención al cliente:

- (i) del extravío, hurto, robo, uso indebido, fraude, falsificación o apropiación indebida del Dispositivo o de su utilización no autorizada.
- (ii) la inclusión en los últimos movimientos o en la factura de alguna transacción no autorizada.

El Usuario asumirá la responsabilidad derivada de aquellas transacciones cuya autoría no reconozca y que se hayan efectuado con su cuenta de Usuario (incluyendo aquellas realizadas con el Dispositivo o mediante la Plataforma), hasta el momento de la notificación del hurto, robo, uso indebido, fraude o falsificación del mismo, con sujeción a los límites a la responsabilidad establecidos en la normativa.

Una vez notificado, Bip&Drive impedirá cualquier utilización del Dispositivo o a la Plataforma una vez efectuada la notificación. Bip&Drive devolverá al Usuario de inmediato el importe de la operación no autorizada.

5. SOBRE OTRAS CONDICIONES GENERALES, DURACIÓN Y MODIFICACION DEL CONTRATO

Las Condiciones se formalizan en castellano, tendrán duración indefinida y se rigen por la legislación española. En caso de conflicto o disputa las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, salvo disposición legal imperativa en contrario.

5.1 Sobre la comunicación

Bip&Drive se comunicará con el Usuario en castellano por email, SMS, correo postal o a través del área de cliente. El Usuario debe disponer de un correo electrónico activo y podrá contactar con Bip&Drive por los canales habilitados.

El tratamiento de datos se hará de acuerdo con lo establecido en la política de Bip&Drive que puedes consultar aquí <https://www.bipdrive.com/politica-de-privacidad/>

5.2 Resolución y baja del Servicio

El Usuario podrá resolver este contrato, las Condiciones, en cualquier momento, sin necesidad de preaviso. Una vez recibida la solicitud de baja, Bip&Drive gestionará la resolución en un plazo máximo de 24 horas.

La resolución será gratuita, salvo si se produce dentro de los primeros seis meses desde la contratación. En ese caso, Bip&Drive no devolverá el importe de la cuota anual por emisión y mantenimiento como comisión ajustada y proporcional a los costes reales derivados de la cancelación.

Bip&Drive podrá también resolver la prestación del Servicio de Pago comunicándolo con al menos dos meses de antelación en caso del Servicio de Pago Via T y sin preaviso en el caso del resto de Servicios. En caso de

incumplimiento por parte del Usuario de las Condiciones lo resolverá de forma inmediata (impago, uso en vehículos no autorizados, ceder el Dispositivo sin autorización, fraude, ausencia de provisión de información o información falsa relativa los Datos de identificación cualificados etc..)

Al darse de baja o resolverse las Condiciones, deberán devolverse o inutilizarse todos los Dispositivos asociados al Servicio para su desactivación. Bip&Drive bloqueará el uso del Dispositivo, la cuenta y el acceso a la aplicación, sin derecho a indemnización.

En caso de baja, solo se **cobrará la parte proporcional de las comisiones periódicas devengadas** hasta la fecha de resolución a partir del segundo año. Pasado el primer año, Bip&Drive reembolsará la parte correspondiente al periodo no disfrutado por ejemplo de la cuota anual. El Usuario deberá pagar cualquier importe pendiente pagado a través del Dispositivo antes de la fecha de resolución o en el plazo máximo de 30 días.

5.3 Desistimiento

El Usuario tiene derecho a desistir del contrato dentro de los catorce (14) días naturales contados a partir de la fecha de entrega del producto comprado o del Dispositivo, sin necesidad de justificación.

Para ejercer el derecho de desistimiento deberá notificarnos a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, un correo electrónico) sobre su decisión de rescindir este contrato a info@bipdrive.com o incluso contactando por teléfono con nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Bip&Drive no repercutirá ningún coste de devolución del Dispositivo al Usuario, facilitándole un sobre franqueado para este proceso (a excepción de los costes adicionales que surjan de la selección de una forma de entrega distinta por su parte y que sea más onerosa que la entrega estándar que ofrecemos).

El Usuario debe en el plazo de 14 días naturales a contar desde la notificación del desistimiento: (i) devolver el Dispositivo y (ii) abonar, los importes pendientes de cobro de los Servicios efectivamente prestados por Bip&Drive hasta el momento del desistimiento.

En caso de que usted rescinda el contrato, le reembolsaremos inmediatamente todos los pagos que hayamos recibido de usted. "Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Usted también puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que aparece al final de estas Condiciones si lo prefiere, pero su uso no es obligatorio.

5.4 Reducción, modificación o aumento de los servicios

El Usuario puede darse de baja de servicios individuales o añadir nuevos sin que esto afecte al resto de servicios contratados.

Bip&Drive podrá modificar, actualizar o eliminar partes de la Aplicación o de la Plataforma, añadir, modificar o incorporar nuevos servicios auxiliares relacionados con el uso del Dispositivo o la App o el Sitio Web, relacionados con el pago mediante el Dispositivo u otros instrumentos de pago incluidos servicios de la App relacionados con la movilidad como pago de aparcamientos, repostajes, recarga eléctrica, lavados, ITV, venta de productos de movilidad u otros servicios vinculados al transporte por carretera.

5.5 Modificación de las Condiciones

Bip&Drive podrá modificar precios o comisiones o condiciones aplicables a los precios, avisando al Usuario con al menos 2 meses de antelación. Se considerará que **ha aceptado la modificación de las condiciones de que se trate en caso de no comunicar a Bip&Drive su no aceptación con anterioridad a la fecha propuesta de entrada en vigor**. Si el Usuario no acepta, puede resolver el contrato sin coste antes de que las nuevas condiciones entren en vigor.

Las modificaciones relativas a la reducción o aumento de servicio contempladas en el apartado anterior no se considerará una modificación de las Condiciones conforme a la normativa aplicable.

5.6 Cesión del contrato

Bip&Drive podrá ceder sus derechos y obligaciones a terceros, sin necesidad de nuevo consentimiento, manteniéndose las condiciones vigentes.

5.7 Condiciones aplicables a las empresas

Estas Condiciones no le serán aplicables a las compras profesionales o de empresas: En caso de que usted no sea un consumidor final con la finalidad de consumo, sino una empresa, sociedad o entidad estos términos y condiciones no le serán de aplicación, por favor póngase en contacto mediante <https://www.bipdrive.com/viat-empresas/> para mayor información de las condiciones bajo las que puede realizar su pedido.

En todo caso, en el caso que la presente contratación se lleve a cabo por Usuarios que no ostenten la condición de persona física, consumidor o microempresa se acuerda que no les resulta de aplicación los artículos 35.1, 36.3, 43, 44, 46, 48, 49, 52, 60 y 61 del Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre. Y la Orden ECE/1263/2019 en su totalidad, así como su normativa de desarrollo salvo en aquello que, en su caso, sea de observancia obligatoria. Bip&Drive se reserva el derecho a solicitar condiciones o requisitos adicionales a este tipo de Usuarios, por lo que si se trata de una empresa debe de contactar a Bip&Drive.

6. SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN:

6.1 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Existe un Servicio de Atención al Cliente de Bip&Drive a disposición del Usuario para la gestión de sus quejas, reclamaciones, dudas y consultas.

Puede ponerse en contacto por email a info@bipdrive.com o por teléfono en el número 911 113 737. Consulte los horarios de disponibilidad del Servicio de Atención al Cliente en <https://www.bipdrive.com/contacto>.

6.2 SERVICIO PARA LA DEFENSA DEL CLIENTE

Todo Usuario que considere que sus reclamaciones o quejas no han sido correctamente atendidas o en caso de disconformidad con la resolución por el Servicio de Atención al Cliente puede dirigirse en segunda instancia al Servicio para la Defensa del Cliente.

Bip&Drive dispone de este servicio especializado y autónomo de atención al cliente (el “**Servicio para la Defensa del Cliente**”), encargado de proteger los derechos e intereses legítimos de los Usuarios en sus relaciones con Bip&Drive en cumplimiento de lo establecido en la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las entidades financieras. Bip&Drive pone a disposición en su Sitio Web una sección con el objeto de resumir la información

más relevante relativa a la tramitación de quejas y reclamaciones, y otros aspectos de interés en términos de transparencia y protección del cliente de servicios financieros: <https://www.bipdrive.com/defensa-del-cliente/>

Forma de contacto.- Para la resolución de cuantas reclamaciones o quejas pueda plantear el Usuario, en relación con la interpretación, aplicación, cumplimiento y ejecución de este Contrato, sin perjuicio de las acciones judiciales que le correspondan, podrá dirigirse al Servicio para la Defensa del Cliente, calle Serrano 45 con C.P.28001 de Madrid, o por correo electrónico a defensa.cliente@bipdrive.com, incluyendo: nombre apellidos, copia NIF, firma, dirección del Usuario y el motivo de la misma.

Plazo de contestación. - El Servicio para la Defensa del Cliente dispone de un plazo máximo de **quince (15) días hábiles** para resolver las quejas y reclamaciones recibidas. En situaciones excepcionales, cuando Bip&Drive no pueda ofrecer una respuesta en el plazo de quince (15) días hábiles por razones ajenas a la voluntad de Bip&Drive, enviará una respuesta provisional en la que indicará los motivos del retraso en la contestación a la reclamación y especificará el plazo en el cual el Usuario recibirá la respuesta definitiva, que no excederá de un mes. Asimismo, tiene a su disposición el [Reglamento para la Defensa del Cliente](#) en internet.

6.3 SERVICIO DE RECLAMACIONES DEL BANCO DE ESPAÑA

Sin perjuicio de lo anterior y para el caso de que el Usuario considere desatendida su queja, no reciba respuesta en los plazos indicados a contar desde la presentación de la misma o no esté conforme con la decisión de Bip&Drive al respecto, podrá formular la correspondiente queja o reclamación ante el organismo competente, en particular al Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España (calle Alcalá 48, C.P.28014 Madrid) para las reclamaciones derivadas de los contratos de la normativa de transparencia y protección de la clientela o de las buenas prácticas y usos bancarios.

Para presentar su queja o reclamación ante el Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España es necesario que la haya presentado previamente antes el Servicio para la Defensa del Cliente de Bip&Drive.

6.4 RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS

Las quejas y reclamaciones que presenten los Usuarios que estén relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, y que deriven de presuntos incumplimientos de Bip&Drive de la normativa aplicable, de los estándares o de las buenas prácticas y usos financieros que resulten aplicables serán resueltas, cuando se cree, por la entidad de resolución alternativa en el ámbito de la actividad financiera.

Bip&Drive sólo se someterá a otro tipo de arbitraje o resolución alternativa de conflictos en caso de que acuerde voluntariamente someterse a su competencia. Puede acceder al instrumento de resolución de litigios en línea en materia de consumo, a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/odr>.

7. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

Al acceder a la Plataforma, tanto el Sitio Web como la App el Usuario acepta las presentes Condiciones y se compromete a (i) actuar conforme a los límites de la licencia de uso aquí establecidos, (ii) a proteger las claves y contraseñas de acceso y (iii) aceptar las limitaciones de responsabilidad de la Plataforma.

7.1 Licencia

Bip&Drive otorga al Usuario una licencia de uso para utilizar la Aplicación y la Plataforma (la “**Licencia**”), de manera gratuita, no exclusiva, revocable, con carácter intransferible con la finalidad de consultar la información facilitada y hacer uso de los servicios que se ofrecen.

Esta Licencia implica el uso y reconocimiento por parte del Usuario de los derechos de propiedad intelectual reconocidos por cualquier normativa aplicable de propiedad intelectual o industrial para cualquier finalidad y para cualquier modalidad de uso en la forma más amplia en derecho posible, incluyendo de forma expresa los sistemas informáticos y los datos, listados, esquemas, interfaces (incluidas las interfaces gráficas y de usuario), informes, manuales, material de apoyo u otros elementos complementarios a los programas/aplicaciones/desarrollos que constituyen la Aplicación

El Usuario reconoce las limitaciones del uso de la Licencia y entiende que está prohibido (i) la reproducción, copia, modificación o difusión de programas/aplicaciones/desarrollos y demás elementos o unidades que constituyen el contenido de la App, (ii) reivindicar, ni registrar, directa o indirectamente, ningún derecho de propiedad intelectual e industrial relacionado con la Plataforma, la Aplicación o con Bip&Drive; (iii) intentar descompilar, hacer ingeniería inversa, desmontar o piratear la Aplicación o evitar o frustrar nuestras tecnologías de cifrado o medidas de seguridad, (iv) Cargar cualquier elemento en la Aplicación para recopilar información, tales como etiquetas de píxel, cookies, gifs o dispositivos similares conocidos a veces como «software espía» o «pcm» (mecanismos de recolección pasiva), entre otros, o (v) utilizar la Aplicación para infringir alguna ley o normativa en vigor.

Marcas registradas

Todas las marcas, logotipos y signos distintivos que aparecen o se mencionan en la Plataforma son propiedad de Bip&Drive o de terceros, según corresponda. No está permitida su utilización sin autorización expresa y por escrito del titular correspondiente.

7.2 Exención y limitación de responsabilidad

La Plataforma puede contener enlaces a sitios de terceros para su comodidad e información. Bip&Drive no se hace responsable del contenido, condiciones de uso o políticas de privacidad de dichos sitios, ni implica con ello su respaldo. El acceso y uso de sitios de terceros es responsabilidad exclusiva del Usuario.

La Plataforma y su contenido se ofrecen exclusivamente con fines informativos y para mayor comodidad del Usuario. Aunque Bip&Drive se esfuerza en proporcionar información precisa y actualizada, no garantiza la exactitud, integridad o vigencia de los contenidos y se reserva el derecho a modificarlos en cualquier momento y sin previo aviso.

Formulario de desistimiento

A la atención de Bip&Drive, E.D.E, S.A., con domicilio social en Madrid, Calle Serrano 45, planta 2, 28001, y dirección de correo electrónico: info@bipdrive.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta del siguiente bien o de la prestación del servicio indicado a continuación:

Producto o Servicio	Fecha de solicitud del servicio o de recepción del producto
Producto	
Servicio VIA-T	
Servicio de intermediación	

Yo, el abajo firmante por la presente notifico a Bip&Drive mi intención de desistir del contrato de prestación de servicios o del producto ofrecido indicado en la tabla más arriba.

Nombre y Apellidos	
Domicilio	
Fecha	
Firma (solo si este formulario se notifica en papel)	

(Si usted desea desistir del presente contrato, por favor rellene este formulario y envíelo, a la dirección postal o electrónica que a continuación se indica).